

# れんらっこ



## 迷惑メール設定

運営会社：イートス株式会社

れんらっこからのメールが最近では迷惑メールと判断される為、「空メールを送っても返信がこない」「園からの連絡メールが届いていない」等のお問い合わせが多く寄せられます。

この場合ご自身のメール設定にて、れんらっこからのメールを**受信許可**していただくことが有効です。

### 1 SoftBank

My Softbank へログインします  
[メール管理]より[許可するメールの登録]にて、  
 ※完全一致を選びます

### 2 au

My au へログインします  
[迷惑メールフィルター]より[受信リストに登録]にて、  
 ※完全を選びます

### 3 docomo

My docomo へログインします  
[設定(メール等)]より[メール設定(迷惑メール/SMS対策など)]にて、  
利用シーンに合わせた設定の「受信リスト設定」を選択  
※受信するメールの登録へ追加登録します

RenRakko@anytown.jp を  
受信できるようにメール設定を  
お願いします。  
設定方法については、  
お使いの携帯電話会社  
お問い合わせください。

## れんらっこ事務局

<http://renrakko.jp>  
[support@renrakko.jp](mailto:support@renrakko.jp)  
tel: 022-781-8548 fax: 022-781-8547